

OŃTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16 1 стр. из 14

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Название дисциплины: «Основы управления здоровьем»

Код дисциплины: OUZ 3205

Название ОП: 6B10105 «Общественное здравоохранение»

Объем учебных часов /кредитов: 150 часов (5 кредита)

Курс и семестр изучения: 3 курс, 5 семестр

Самостоятельная работа: 30 часов

Шымкент, 2023 г.



Методические указания предмета «Основы управления здоровьем» для самостоятельной работы обучающихся разработан в соответствии с рабочей учебной программой (силлабус) и обсужден на заседании кафедры.

Протокол № « 1 » от 28. 08 2023 г.

Зав. кафедрой,

к.м.н., и.о. доцента:

Сарсенбаева Г.Ж.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16 3 стр. из 14

1. Тема: Схема комплексного изучения здоровья и факторов, его определяющих.

2. Цель: Студенты должны знать о факторах социальной детерминации здоровья общества.

3.Задания:

- Факторы, влияющие на здоровье;
- Внешние и внутренние факторы.

4. Форма выполнения /оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 2 неделя.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

- 1.Факторы, влияющие на здоровье населения.
2. Вклад факторов риска в формирование здоровья.
3. Социальная связность здоровья.
4. Дать определение образу жизни и его категориям.
5. Группы социального риска заболеваний.

2.1 Тема: Уровни менеджмента. Новые менеджеры здравоохранения. Понятия: менеджмент, менеджер, администратор, предприниматель.

2. Цель: Разъяснение студентам понятий менеджер, менеджмент.

3. Задания:

- Определение «Менеджмент», «Менеджер», «Администратор», «Предприниматель»
- Основные концепции руководителя;
- Лидерство в здравоохранении.

4. Форма выполнения /оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 2 неделя.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

- 1.Выделите уровни управления.
2. Кто такие менеджеры и что они делают?
3. Что такое максимизация полезности менеджеров?

3.1 Тема: Исторические предпосылки формирования менеджмента и его ранние школы.

2. Цель: Овладеть знаниями об эволюции управленческой деятельности и менеджмента.

3.Задания:

- История возникновения менеджмента;
- Классическая школа менеджмента;
- Неоклассическая школа;
- Стили лидерства.

4. Форма выполнения /оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 3 неделя.

QONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16 4 стр. из 14

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Как происходило становление теории и практики управления?
2. Укажите основные положения школы «научного управления»?
3. Каковы предпосылки появления «школы человеческих отношений»?
4. Что представляет собой современные концепции менеджмента?

4.1. Тема: Ключевые концепции по проблеме принятия решений. Качество решений.
Недостатки в процессе Недостатки в процессе принятия решений.

2.Цель : Обучение навыку принятия правильных решений. Ознакомление с недостатками в процессе принятия решений.

3. Задания :

- Основные факторы эффективности принятия решений;
- Качество решения;
- Недостатки в процессе принятия решений;
- Методика принятия эффективных решений.

4. Форма выполнения /оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 4 неделя.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

- 1.Какие понятия имеет управленческое решение? Назовите отличия от других решений.
2. Назовите основные виды управленческих решений?
3. Каковы требования к управленческим решениям?
4. Назовите основные этапы разработки, принятия и реализации управленческих решений.

5.1. Тема: Организация как функция управления.

2. Цель: Обучение управлению организацией.

3. Задания:

- Определение организации;
- Официальные и неформальные организации;

4. Форма выполнения/оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 5 неделя.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Назовите виды управления организацией?
2. Опишите официальные организации.
3. Охарактеризуйте неформальные организации.

6.1. Тема: Эффективность менеджмента организации.

2. Цель: Ознакомление студентов с критериями и эффективностью менеджмента организации.

3. Задания:

- внешняя эффективность;
- внутренняя эффективность;
- общая эффективность;



4. Форма выполнения/оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 6 неделя.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Назовите виды эффективности в менеджменте?
2. Укажите виды расходов организации?
3. Каковы показатели эффективности организации?
4. Как происходит измерение и оценка эффективности менеджмента?
5. Назовите основные показатели эффективности менеджмента?
6. Что такое оценка эффективности менеджмента?

№5.1. Тема: Управление конфликтной ситуацией. Роль и участие менеджера в управлении конфликтами.

2. Цель: Изучить причины конфликтов и стрессов в медицинских учреждениях и определить их значение в социальном управлении.

3. Задания:

- Понятие конфликта, их отрицательная и положительная роль;
- Причины конфликтов;
- Модель конфликта;
- Классификация конфликтов;
- Типы поведения людей в конфликтной ситуации.

4. Форма выполнения /оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 5 неделя.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Каковы типы поведения людей в конфликтной ситуации?
2. Каковы способы и правила разрешения конфликтов?
3. Каковы этапы разрешения конфликтов?
4. Назовите признаки конфликта. Определите субъект и объект конфликта.
5. Каковы функции конфликтов?
6. Какие типы конфликтов выделяют с точки зрения конфликтной ситуации?
7. Виды стрессов?

№6.1. Тема: Медицинская услуга как объект маркетинга. Роль маркетинга в здравоохранении.

2. Цель : Владеть знаниями о маркетинге, типе маркетинга и методике проведения маркетинговых исследований.

3. Задания:

- История возникновения маркетинга;
- Система маркетинга;
- Основные принципы маркетинга;
- Маркетинг медицинских услуг.

4. Форма выполнения /оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

QONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16 6 стр. из 14

6. Сроки сдачи: 6 неделя.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Какие виды маркетинга вы знаете?
2. Каковы предпосылки внедрения маркетинга в здравоохранение?
3. Как осуществляется управление маркетингом в здравоохранении?

7.1. Тема: Зарубежный опыт управления организацией.

2. Цель: ознакомить студентов проблемы моделирование содержания и качества современной управленческой деятельности; поведение человека в организации; групповая динамика; взаимоотношения руководителя и его подчиненных; лидерство в организации; вопросов психологической готовности к внедрению новизны.

3. Задания:

- Основные понятия курса организационного поведения;
- Сущность, функции и цели курса организационного поведения;
- Структура и основные типы организаций;
- Модель содержания и качества деятельности менеджера;
- Формирование личности в организации, лидерства в организации, организационной культуры;
- Теория поведения в организации, групповая динамика, мотивация персонала.

4. Форма выполнения /оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 7 неделя.

7. Литература: см. Приложение 2.

8. Контроль (вопросы):

1. Расскажите о зарубежной модели менеджмента.
2. Какова модель американского менеджмента?
3. Какова японская модель менеджмента?
4. Каковы социально-экономические основы кадровой политики в условиях рыночных отношений?
5. Назовите цели кадровой политики и факторы, влияющие на кадровую политику организации.
6. Что входит в сферу кадровой политики?
7. В чем сущность, функции и этапы формирования персонала организации?
8. Какова роль менеджера в становлении и развитии персонала организации?

8.1. Тема: Инновационный менеджмент в здравоохранении.

2. Цель : Изучение особенностей инновационного менеджмента в здравоохранении.

3. Задания:

- Инновационный процесс: понятие, структура, содержание работ на основных стадиях;
- Менеджмент инновационных процессов;
- Инновационный уровень менеджмента.

4. Форма выполнения /оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 8 неделя.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Что такое «инновация»?

OŇTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16 7 стр. из 14

2. Как связаны между собой термины «Инновация» и «Менеджмент»?
3. Какие существуют виды инноваций?
4. Где и как можно использовать инновационные процессы в медицине?

9.1.Тема: Организационные мероприятия в медицинских учреждениях во время пандемии COVID-19.

2.Цель: Обучение студентов организации оказания медицинской помощи населению во время пандемии.

3.Задания:

- Определение пандемии;
- Карантинные меры;
- Меры предосторожности;
- Виды профилактики.

4. Форма выполнения /оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 9 неделя.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Дайте представление о мировой пандемии.
2. Охарактеризуйте заболевание COVID-19 в Казахстане.
3. Каковы волны пандемических заболеваний?
4. Назовите виды помощи, оказываемой населению в период пандемии.

10.1. Тема: Управление качеством. Управление риском.

2. Цель: Объяснять студентам виды управления.

3. Задания:

- - Виды управления;
- - Содержание управления качеством;
- - Управление рисками.

4. Форма выполнения /оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 10 неделя.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Назовите общие моменты управления качеством.
2. Как происходит управление качеством медицинской помощи?
3. Какова технология риск-менеджмента?

11.1. Тема: Маркетинг персонала.

2. Цель : Владеть знаниями о маркетинге, типе маркетинга и методике проведения маркетинговых исследований. Маркетинг-изучение основных целей микса.

3.Задания:

- История возникновения маркетинга;
- Система маркетинга;
- Основные принципы маркетинга;
- Маркетинг медицинских услуг.

QO'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16 8 стр. из 14

4. Форма выполнения/оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 11 неделя.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Что означает качество продукции и качество услуг?
2. В чем суть основных аспектов понимания категории "Качество"?
3. Какие причины вызывают необходимость повышения и обеспечения качества продукции / услуг?
4. В чем сущность УК на современном этапе?
5. Проанализируйте соотношение таких категорий, как качество, ценность и стоимость.
6. Соответствует ли подход к качеству с точки зрения производителя и потребителя?
7. Дайте характеристику понятию "качество" как экономической категории.

12.1. Тема: Принципы менеджмента Г.Эмерсона и А.Файоля.

2. Цель: Разъяснение студентам методологических основ классического менеджмента и общей организационной науки (А. Богданов).

3. Задания:

- Принципы научного менеджмента-школа Ф. Тейлора.
- Общее и промышленное управление А. Файоля.
- Бюрократическое правление М. Вебера.

4. Форма выполнения /оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 12 неделя.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Назовите основные этапы исторического развития, этапы развития управления.
2. Каковы ориентиры управления на рынке сбыта (фаза массового производства)?
3. Вклад периода массовых продаж в идею управления.
4. Перечислите основные этапы эволюции менеджмента.
5. В чем сущность научного (рационального) подхода Ф. Тейлора?
6. Назовите отличия школы административного и научного управления.
7. Какова связь принципов управления А. Файоля с исследованными в экономической теории производственными отношениями?
8. Факторы эволюции управления. Укажите причины необходимости гуманизации в управленческих отношениях.

13. 1.Тема: Формы воздействия руководителей на подчиненных. Авторитет руководителя: определение, его составляющие.

2. Цель: Объяснять студентам изучение стиля руководителя и психологии ответственности.

3. Задания:

- Коммуникации;
- Формы управленческого общения;
- Правила рационального использования рабочего времени;
- Зона общения;
- Психология переговорного процесса;
- Принципы взаимодействия руководителя с подчиненными.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16 9 стр. из 14

4. Форма выполнения /оценивания СРС: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРС (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 13 неделя.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. К какому определению понятия «лидерство», «лидер»?
2. Какова индивидуальная теория лидерства?
3. Какие теории эффективного лидерства вы знаете, основанные на ситуационных подходах?
4. Что такое «репутация»?
5. Укажите основные составляющие авторитета руководителя.
6. Как выглядит «угрожающий репутационный комплекс»?
7. Проанализируйте возможные ошибки на пути к завоеванию репутации.
8. Что входит в общую модель авторитета руководителя?

Приложение №1

Критерии оценивания:

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
Презентация темы	Отлично Соответствует оценкам: А (95-100%); А- (90-94%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует глубокие знания по теме. Не допускает ошибок при ответе на вопросы во время обсуждения.
	Хорошо Соответствует оценкам: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%). С+ (70-74%);	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует хорошие знания по теме. Допускает не принципиальные ошибки при ответе на вопросы, которые сам исправляет.
	Удовлетворитель Соответствует оценкам: С (65-69%); С- (60-64%); D+ (50-54%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы.
	Неудовлетворительно	Презентация не сдана в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
Подготовка и защита доклада	Отлично Соответствует оценкам: А (95-100%); А- (90-94%)	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 15 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. Уверенно и

		безошибочно отвечает на все заданные вопросы.
	Хорошо Соответствует оценкам: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%); С+ (70-74%);	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 10 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. При ответе на вопросы допускает не принципиальные ошибки.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: С (65-69%); С- (60-64%); D+ (50-54%); D- (50-54%).	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 8 страницах машинописного текста, с использованием не менее 3 литературных источников. При защите доклада текст читает. Не уверенно отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.
	Неудовлетворительно FX (25-49%); F (0-24%).	Доклад выполнен неаккуратно и не сдан в назначенный срок. Не выполнены таблицы и картинки в соответствии теме. При защите реферата текст читает. При ответе на вопросы допускает грубые ошибки, не ориентируется в материале.

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
Подготовка тестовых вопросов	Отлично Соответствует оценкам: А (95-100%); А- (90-94%).	Тестовые задания содержат не менее 20 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Однотипные и адекватные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.
	Хорошо Соответствует оценкам: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%); С+ (70-74%).	Тестовые задания содержат не менее 18 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: С (65-69%); С- (60-64%); D+ (50-54%).	Тестовые задания содержат не менее 15 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста несодержательна. Имеются тестовые задания, сформулированные нечетко, некорректно, неконкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Не все верные ответы отмечены правильно.
	Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49%);	Тестовые задания содержат не менее 10 вопросов. Несодержательная основа текста, нечеткая постановка вопроса. Неоднотипные варианты ответов. Не

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16 12 стр. из 14

	F (0-24%).	имеется алгоритма ответов. Неверно отмечено более 50% правильных ответов.
--	------------	---

Рубежный контроль

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
Тестирование	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%).	Ставится в том случае, если студент во время ответа не допустил каких-либо ошибок, неточностей. Ориентируется в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и дает им критическую оценку, использует научные достижения других дисциплин. 90-100% правильных ответов по тестам
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Ставится в том случае, если студент во время ответа не допустил грубых ошибок при ответе, допускал неприципиальные неточности или принципиальные ошибки, исправленные самим студентом, сумел систематизировать программный материал с помощью преподавателя. 75-89% правильных ответов по тестам
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%); D (50-54%).	Ставится в том случае, если студент во время ответа допускал неточности и неприципиальные ошибки, ограничивался только учебной литературой, указанной преподавателем, испытывал большие затруднения в систематизации материала. 50-74% правильных ответов по тестам
	Неудовлетворительно Соответствует оценке: FX (25-49%); F (0-24%).	Ставится в том случае, если студент во время ответа допускал принципиальные ошибки, не проработал основную литературу по теме занятия; не умеет использовать научную терминологию дисциплины, отвечает с грубыми стилистическими и логическими ошибками. Менее 50% правильных ответов по тестам.

Приложение №2

Основная литература

1. Общественное здравоохранение : учебник / А. А. Аканов [и др.]. - ; Одобрено и рек. комитетом по контролю в сфере образования и науки. Мин-ва образования и науки РК. - М. : "Литтерра", 2017. - 496 с.
2. Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении учебное пособие - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с
3. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. ; Мин-во образования и науки РФ. Рек. ГОУ ВПО "Первый гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2015. - 544 с.
4. Бөлешов, М. Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулықты сақтау: оқулық / М. Ә. Бөлешов. - Алматы : Эверо, 2015. - 244 бет с.
5. Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент оқу құралы - Алматы : Эверо, 2014. - 348 бет.-
6. Семёнов, В. Ю. Экономика здравоохранения : учебное пособие / В. Ю. Семёнов. - 2-е изд., перераб. ; Рек. Учебно-методич. объедин. по мед. и фармацев. образ. вузов России. - М. : МИА, 2014. - 1000 с

Дополнительные:

1. Гэмбл Д. Э. Стратегиялық менеджмент негіздері:бәсекелік артықшылыққа ұмтылу = Essentialsofstrategicmanagement : оқулық / Д. Гэмбл, М. Питереф, А. Томпсон ; Қаз. тіл ауд. Ж. Кушебаев . - 5-ші бас. - [б. м.] : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 536 бет. с. : (Рухани жаңғыру)
2. Котлер Ф. Маркетинг негіздері = Principles of Marketing : оқулық / Ф.Котлер, Г.Армстронг ; Қаз.тіл.ауд.Б.Абдулхалим [жәнет.б.]. - 17-басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 736 бет. с. : (Рухани Жаңғыру)
3. Гриффин, Р. Менеджмент = Management : о?улы? / Р. Гриффин ; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру).
4. Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет.
5. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: практикум: учеб. пособие для мед. училищ и колледжей / В. А. Медик, В. И. Лисицин, А. В. Прохорова ; М - во образования и науки РФ. - ; Рек. ГОУ ВПО "Мос. мед. акад. им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 144 с. : ил.
6. Биғалиева, Р. К Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру. - Алматы : Эверо, 2013
7. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова ; М-во образования и науки. - 3-е изд., перераб. и доп ; Рек. ГОУ ВПО "Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 544 ил.
8. Бөлешов, М. Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулықты сақтау: оқулық / М. Ә. Бөлешов ; ҚР БҒМ. - Алматы : ҚР жоғары оқу орындарының қауымдастығы, 2012. - 256 бет. с.

Электронные учебники:

1. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э.
2. Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [және т. б.]. - 2-бас. - Алматы : Ақнұр баспасы, 2019. - 258 б.. <http://elib.kaznu.kz/>

OŃTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	
 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	044-58/16 14 стр. из 14

3. Менеджмент в здравоохранении..Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Рыскулова А.Р. , 2019/<https://aknurpress.kz/login>

4. Мұхамбеков, М. М.Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - Алматы : Эверо, 2017. - 346 б.
<http://elib.kaznu.kz/>